

## 隐私政策

重庆长享供应链科技有限公司（简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，您的信任对我们非常重要，我们将按照法律法规的规定并参照行业最佳实践保护您的个人信息及隐私安全。我们制定本“隐私政策”并特别提示：希望您在使用我们相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，以便做出适当的选择。

本隐私政策将帮助您了解：

我们会遵循隐私政策收集、使用您的信息，但不会仅因您同意本隐私政策而采用强制捆绑的方式一揽子收集个人信息。

当您使用或开启相关功能或使用服务时，为实现功能、服务所必需，我们会收集、使用相关信息。除非是为实现业务功能或根据法律法规要求所必需的必要信息，您均可以拒绝提供且不影响其他功能或服务。我们将在隐私政策中逐项说明所要收集的信息。

如果您仅希望为您提供的基本功能时，您可以通过小程序-“我的”-“设置”了解并使用基本功能模式。

如果您未登录帐号，我们会通过设备对应的标识符信息来保障信息推送的基本功能。如果您登录了帐号，我们会根据帐号信息实现信息推送。

为实现业务功能或根据法律法规要求所必需，我们会在您使用特定功能或服务时收集、使用您的敏感个人信息，具体的收集场景、目的和范围请见敏感个人信息清单。

精确地理位置、摄像头（相机）、麦克风、相册（存储）、日历、活动记录权限，均不会默认开启，只有经过您的明示授权才会在为实现特定功能或服务时使用，您也可以撤回授权。特别需要指出的是，即使经过您的授权，我们获得了这些敏感权限，也不会相关功能或服务不需要时而收集您的信息。长享云仓应用权限申请与使用情况说明

本隐私政策适用于我们通过长享云仓小程序使用的长享云仓软件开发工具（SDK）、应用程序编程接口（API）、长享云仓小程序等线上及线下场景中向您提供的产品和服务。如您使用我们或关联公司向您提供的某项或某几项服务，有其单独的隐私政策的，则相应服务或产品适用相应隐私政策；如未设立独立隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。

下文将帮您详细了解我们如何收集、使用、存储、转移（如适用）与保护个人信息；帮您了解查阅、复制、更正、删除、撤回授权个人信息的方式。本政策与您使用我们的服务关系密切，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，作出您认为适当的选择，有关您个人信息权益的条款重要内容我们已用加粗形式提示，请特别关注。

- 1.我们如何收集和使用个人信息
- 2.我们如何使用 cookie 等同类技术
- 3.数据使用过程中涉及的合作方以及转移、公开个人信息
- 4.我们如何存储个人信息
- 5.我们如何保护个人信息的安全
- 6.个性化推荐
- 7.管理您的个人信息
- 8.未成年人使用条款
- 9.隐私政策的修订和通知
- 10.联系我们

- 1.我们如何收集和使用个人信息

我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的,以及通过自动化手段收集您在使用功能或接受服务过程中产生的信息:

- 1.1 注册、登录、认证、找回

- 1.1.1 注册、登录

a.当您注册、登录长享云仓及相关服务时,您可以通过手机号创建帐号,并且完善相关的网络身份识别信息(头像、昵称、密码),收集这些信息是为了帮助您完成注册。手机号码是履行国家法律法规关于网络实名制要求的必要信息,如果您不提供手机号码用于注册、登录,我们可能无法为您提供信息发布、评论等功能。您注册、登录帐号后可以填写个人资料(个人简介、背景图、性别、生日、地区),我们将会收集您主动填写的个人资料用于向其他用户展示,以及向您提供内容。

b.基于我们与通信运营商的合作,当您使用长享云仓“一键登录”功能时,经过您的同意,我们会与运营商处理您的手机号码,以便于为您提供快捷的登录服务。如果拒绝上述处理,将无法使用“一键登录”方式注册登录长享云仓,但不影响您通过其他方式注册登录,也不影响其他功能的正常使用。

c.您可以使用第三方帐号登录并使用长享云仓,经过您的同意,我们将获取您在第三方平台注册的公开信息(头像、昵称以及您授权的其他信息),用于与长享云仓帐号绑定,使您可以直接登录并使用本产品和相关服务。

e.当您使用长享云仓帐号登录第三方应用时,经过您的同意,第三方应用将会使用您的昵称、头像及其他您授权的信息。

f.为了保证在不同产品中向您提供一致化的服务，我们与功能相互联系的关联方产品建立统一服务平台体系。在该平台体系的服务范围内，我们与上述关联方产品将共同收集和處理您登录、使用产品的个人信息，并针对您注册使用的手机号码在不同产品中创建统一的数字标识，以实现功能的一致性。了解统一服务平台体系

#### 1.1.2 认证

在您使用身份认证的功能或相关服务所需时，根据相关法律法规，我们可能会收集您的真实身份信息（真实姓名、身份证号码/统一社会信用代码/统一社会信用代码、电话号码等）以完成实名认证。部分信息属于个人敏感信息，您可以拒绝提供，如果拒绝提供您将可能无法获得相关服务，但不影响其他功能与服务的正常使用。

#### 1.1.3 帐号找回

您可以通过找回帐号功能对您的帐号进行找回，为保障您帐号的安全所必需，在找回帐号时我们可能需要您填写相关信息以进行验证，必要时可能通过实名认证、人脸识别等方式验证您的身份。

#### 1.1.4 信息发布

基于法律法规的相关要求，为维护真实有序的平台氛围，建设更加健康、优质的网络生态，减少仿冒、造谣、蹭流量等不良行为，平台将在个人主页中展示用户发布信息所在地信息。其中，境内展示到省/直辖市，境外展示到国家(地区)，信息以网络运营商数据为准。

### 1.2 资讯浏览和咨询服务

1.2.1 为保障推荐内容的质量并向您推荐可能感兴趣的信息或为您提供更适合您的顾问咨询服务，我们可能会收集必要的日志信息。

#### 1.2.2 用于信息展示和咨询服务的日志信息包括：

您操作、使用的行为信息：点击、关注、收藏、搜索、浏览、分享

您主动提供的信息：反馈、发布、点赞、评论 地理位置信息：GPS 信息、WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息

1.2.3 GPS 信息是敏感个人信息，若您拒绝提供，我们将不会根据 GPS 信息向您推荐信息，且不会影响长享云仓其他功能的正常使用。

1.2.4 我们会基于 IP 地址对应的城市向您展示、推荐您所在地区的本地相关信息或提供相应的咨询服务。

1.2.5 我们收集、使用的上述信息进行了去标识化处理，数据分析仅对应特定的、无法直接关联您身份的编码，不会与您的真实身份相关。

### 1.3 信息发布功能或服务

1.3.1 您发布内容、评论、评价、提问或回答时，我们将收集您发布的信息，并展示您的昵称、头像、发布内容等。

1.3.2 您使用上传图片、发布音视频功能时，我们会请求您授权相机、相册（存储）、照片、麦克风权限。您如果拒绝授权提供，将无法使用此功能，但不影响您正常使用“长享云仓”的其他功能。

1.3.3 您发布信息并选择显示位置时，我们会请求您授权地理位置权限，并收集与本服务相关的位置信息。您如果拒绝授权提供，将无法使用此功能，但不影响您正常使用“长享云仓”的其他功能。

### 1.4 互动功能或服务

1.4.1 您主动关注您感兴趣的账号、话题并与之进行互动，进行浏览、评论、收藏、点赞或分享内容时，我们会收集您关注的账号，并向您展示您关注账号发布内容。

1.4.2 在您分享或接收被分享的信息、参加活动等情形下，我们需要访问您的剪切板，读取其中包含的口令、分享码、链接，以实现跳转、分享、活动联动等功能或服务。

### 1.5 搜索、信息展示

1.5.1 您使用“长享云仓”的搜索服务时，我们会收集您的搜索关键字信息、日志记录。为了提供高效的搜索服务，部分前述信息会暂时存储在您的本地存储设备之中，并可向您展示搜索结果内容、搜索历史记录。

1.5.2 为了帮助您快速地找到您所需要的车辆，我们可能会收集您的设备信息、浏览器类型来为您提供车辆信息展示的最优方式。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。

### 1.6 营销活动

当您选择参加长享云仓举办的有关营销活动时，根据活动可能需要您提供姓名、通信地址、联系方式、身份证号、银行账号信息。这些信息可能包括个人敏感信息，如果您拒绝提供这些信息，可能影响您参加相关活动或领取奖品，但不会影响其他功能。

### 1.7 电话咨询

当您希望在应用内直接与相关服务商联系时，我们会申请电话权限，申请该权限的目的仅为帮助您吊起手机拨号键盘和显示对方电话以实现您在 App 内即可进行电话拨打，请您放心，我们不会通过该权限获取您的电话号码、通话内容，也不会您在您不知情的情况下拨打电话。您如果拒绝授权提供，将无法使用此功能，但不影响您正常使用长享云仓的其他功能。

## 1.8 客服

1.8.1 当您与我们联系或提出咨询、投诉、争议纠纷处理等申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的身份、为您提供相关服务。

1.8.2 为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息）。

1.8.3 为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息。

1.8.4 基于我们对平台商家服务质量的监督管理、为了给您提供更好的服务

(1) 当您与商家（及销售人员的）通话时，为保障服务质量，我们可能会对通话进行录音；

(2) 在处理您的投诉时，我们将使用通话录音/IM 聊天记录了解您与商家/销售人员的沟通情况以处理前述事宜；

(3) 在处理商家的申诉时，我们将使用通话录音/IM 聊天记录了解您与商家/销售人员的沟通情况以处理前述事宜。在严格控制好权限范围的前提下，我们将始终坚持以最小必要原则来使用录音/IM 聊天记录。

## 1.9 运营与安全运行/保障

### 1.9.1 运营与安全保障

我们致力于为您提供安全、可信的产品与使用环境，提供优质而可靠的服务与信息是我们的核心目标。为了维护我们服务的正常运行，保护您或其他用户或公众的合法权益免受损失，我们会收集用于维护产品或服务安全稳定运行的必要信息。

### 1.9.2 设备信息与日志信息

a.为了保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率，我们会收集您的硬件型号、操作系统版本号、设备标识符（Android 如 IMEI、AndroidID、OAID、IMSI、ICCID、GAID、MEID、硬件序列号，iOS 如 IDFV、IDFA；不同的标识符在有效期、是否可由用户重置以及获取方式方面会有所不同）、网络设备硬件地址（MAC 地址）、IP 地址、WLAN 接入点（如 SSID，BSSID）、蓝牙（Bluetooth）、基站、软件版本号、网络接入方式、类型、状态、网络质量数据、操作、使用、服务日志、设备传感器数据。

b.为了预防恶意程序、保障运营质量及效率，我们会收集软件列表或运行的进程信息、应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应

用来源。

c.我们可能使用您的账户信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联方、合作方在获得您授权或依法可以提供的信息，用于判断账户及交易安全、进行身份验证、识别违法违规情况、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、分析、处置措施。

#### 1.10 收集、使用个人信息目的变更

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对长享云仓的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次按照法律法规及国家标准的要求以页面提示、交互流程、协议确认方式另行向您进行告知说明，并征得您的同意。

#### 1.11 征得授权同意的例外

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息不必事先征得您的授权同意：

- a.与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- b.与国家安全、国防安全直接相关的；
- c.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- e.出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- f.您自行向社会公众公开的个人信息；
- g.根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

h.从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

i.用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；

j.为开展合法的新闻报道所必需的；

k.为学术研究机构，基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

l.法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将

无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

## 2.对 Cookie 和同类技术的使用

Cookie 和设备信息标识等同类技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用长享云仓及相关服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集、标识和存储您访问、使用本产品时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

### 2.1 保障产品与服务的安全、高效运转

我们可能会设置认证与保障安全性的 cookie 或匿名标识符，使我们确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

### 2.2 帮助您获得更轻松的访问体验

使用此类技术可以帮助您省去重复您填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程(示例：记录搜索、表单填写)。

### 2.3 为您推荐、展示、推送您可能感兴趣的内容或帐号

2.3.1 我们可能会利用 Cookie 和同类技术了解您的偏好和使用习惯，进行数据分析，以改善产品服务、推荐用户感兴趣的信息或功能，并优化您对广告的选择。

2.3.2 在长享云仓的分享页中，我们可能会使用 cookie 对浏览活动进行记录，用于向您推荐信息和排查崩溃、延迟的相关异常情况以及探索更好的服务方式。

2.3.3 您有权自主选择关闭/开启个性化推荐内容，详见本隐私政策 6.1.2 条款。

### 2.4 cookie 的清除

大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。如您进行清除，可能因为这些修改，您可能无法使用依赖于 Cookie 由公司提供的服务或相应功能。

## 3. 数据使用过程中涉及的合作方以及转移、公开个人信息

### 3.1 数据使用过程中涉及的合作方

#### 3.1.1 原则

a.合法原则：与合作方合作过程中涉及数据使用活动的，必须具有合法目的、符合法定的合法性基础。如果合作方使用信息不再符合合法原则，则其不应再使用您的个人信息，或

在获得相应合法性基础后再行使用。

**b.正当与最小必要原则：** 数据使用必须具有正当目的，且应以达成目的必要为限。

**c.安全审慎原则：** 我们将审慎评估合作方使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

长享云仓第三方信息共享清单

### 3.1.2 委托处理

对于委托处理个人信息的场景，我们会与受托合作方根据法律规定签署相关处理协议，并对其个人信息使用活动进行监督。

### 3.1.3 共同处理

对于共同处理个人信息的场景，我们会与合作方根据法律规定签署相关协议并约定各自的权利和义务，确保在使用相关个人信息的过程中遵守法律的相关规定、保护数据安全。

### 3.1.4 合作方的范围

若具体功能和场景中涉及由我们的关联方、第三方提供服务，则合作方范围包括我们的关联方与第三方。

### 3.1.5 实现功能或服务的数据使用

**a.**当您在使用长享云仓中由我们的合作方提供的功能，或者当软件服务提供商、智能设备提供商、系统服务提供商与我们联合为您提供服务时我们可能会与其使用为实现业务目的所必需的信息，进行综合统计并形成间接人群画像，用以向您推荐、展示或推送您可能感兴趣的信息，或者推送更适合您的特定功能、服务或商业广告。

**b.**基于我们与通信运营商的合作，当您使用长享云仓“一键登录”功能时，经过您的同意，我们会与运营商使用您的手机号码为您提供快捷的登录服务。拒绝上述使用将导致您无法通过“一键登录”方式注册登录长享云仓，但不影响您通过其他方式注册登录，也不影响其他功能的正常使用。

**c.**当您使用长享云仓帐号登录关联方或第三方的应用或服务时，经过您的同意，上述应用或服务将会使用您的昵称、头像及其他您授权的信息。

**d.**在您使用身份认证的功能或相关服务所需时，根据相关法律法规、安全保障要求可能需要完成实名认证以验证您的身份。在实名认证的过程中，与我们合作的认证服务机构需要使用您的真实姓名、身份证号码/统一社会信用代码、手机号码及面部特征值信息。部分信息是个人敏感信息，拒绝上述使用将导致您无法完成身份认证，但不会影响长享云仓其他功

能的正常使用。这些信息仅供实名认证及法律法规所规定的用途，未经您的明示授权，不会用作其他目的。

**e.地理位置服务：**当您使用地理位置相关服务时，位置服务提供商（高德地图）可能会通过 SDK 或相关技术使用您的 GPS 信息、设备信息以便可以向您返回位置结果。拒绝上述使用仅会影响地理位置服务功能，但不影响其他功能的正常使用。

**f.为与您使用的终端机型适配消息推送功能，终端设备制造商（华为、小米、OPPO、VIVO 等）可能通过 SDK 等技术使用您的手机型号、版本及相关设备信息。**

**g.支付功能：**支付功能由与我们合作的第三方支付机构向您提供服务。第三方支付机构为提供功能将使用您的姓名、银行卡类型及卡号、有效期、身份证号码/统一社会信用代码及手机号码。这些信息是支付功能所必需的信息，拒绝上述使用将导致您无法使用该功能，但不影响其他功能的正常使用。

**h.客服及用户调研服务：**

①为及时处理您的投诉、建议以及其他诉求，客户服务提供商需要使用您的帐号及所涉及事件的相关信息，以及时了解、处理和响应相关问题。

②为了提升用户服务体验、提高产品质量，我们（在您使用了长享云仓自营体验店服务时）会不定期开展调研活动，我们的调研服务提供商可能会使用您的联系方式与您联系进行调研回访。

### 3.1.6 实现广告与推广业务的数据使用

**a.广告推送与投放：**为实现广告与推广以及相关分析服务，并优化与提升广告与推广的有效触达率，以下合作方需要使用去标识化或匿名化后的设备、网络、渠道信息、位置以及标签信息：

广告主/推广方，或提供广告与推广以及相关分析服务的合作方；

与广告主/推广方合作的提供广告与推广以及提供相关分析服务的合作方可能需要使用你的设备、网络、广告与推广的点击、浏览、展示以及转化数据等信息用于分析、衡量、提升广告与推广服务的有效性。

**b.统计分析：**进行广告与推广以及提供相关分析服务的合作方可能需要使用您的设备、网络、广告与推广的点击、浏览、展示以及转化数据等信息用于分析、衡量、提升广告与推广服务的有效性。

**c.合作方对信息的使用：**广告与推广合作方可能将上述信息与其合法获取的其他数据相结合，以优化广告与推广效果，我们会要求其对信息的使用遵循合法、正当、必要原则，保

障用户合法权利不受侵犯。

d.留资信息：您在广告主/推广方或其委托的服务提供方所提供的广告与推广展示页中主动填写您的联系方式、地址等信息时，这些信息可能被广告主/推广方直接收集并使用。

### 3.1.7 实现安全与分析统计的数据使用

a.保障使用安全：我们非常重视帐号、服务及内容安全，为保障您和其他用户的帐号与财产安全，使您和我们的正当合法权益免受不法侵害，我们的合作方可能会使用必要的设备、帐号及日志信息。

b.分析产品情况：为分析我们产品的使用和表现情况，我们的合作方可能需要使用该产品信息使用情况（崩溃、闪退）、设备标识信息、应用总体安装使用情况等信息。

c.为提升相关领域的科研能力，促进科技发展水平，我们在确保数据安全与目的正当的前提下，可能会与合作的科研院所、高校等机构使用去标识化或匿名化的数据。

### 3.2 转移

随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方继续履行个人信息处理者的义务，若继受方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

### 3.3 公开

a.我们不会公开您的信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得您的同意。我们公开您的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施。

b.您公开发布的作品、动态、喜欢（点赞）将会在个人主页中展示。

### 3.4 依法豁免征得同意提供、公开的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，我们向合作方提供、公开您的个人信息无需征得您的授权同意：

a.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

b.为履行法定职责或者法定义务所必需；

c.与国家安全、国防安全直接相关的；

d.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

e.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

- f.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- g.依照相关法律规定处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- h.从合法公开披露的信息中收集个人信息的；
- i.法律、行政法规规定的其他情形。

#### 4.我们如何存储个人信息

##### 4.1 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，会严格遵守中国的相关法律、监管政策，并会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

##### 4.2 存储期限

我们仅在为您提供长享云仓服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，例如：

**手机号码：**当您使用手机号码注册登录时，我们需要持续保留您的手机号码，以便于向您提供正常的服务、应对您可能的查询和客诉并保障您的帐号和系统安全。

您发布的信息、评论、喜欢（点赞）、关注、收藏及相关信息，在您未撤回、删除或未注销帐号期间，我们会保留相关信息用于向您提供持续的业务功能。

如果您注销帐户、主动删除个人信息或超出必要的期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但以下情况除外：

遵从法律法规有关信息留存的要求（例如：《电子商务法》规定：商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年）。

出于财务、审计、争议解决等目的需要合理延长期限的。

#### 5.我们如何保护个人信息的安全

**5.1** 我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的个人信息，防止您提供的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。目前，长享云仓已经通过了国家信息安全等级保护（三级）的测评和备案。

**5.2** 我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理及相关合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

**5.3** 我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。

5.4 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

5.5 您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的帐号密码及相关个人信息透露给他人。

5.6 我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信及相关形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

5.7 您一旦离开长享云仓及相关服务，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们将没有能力和直接义务保护您在长享云仓及相关服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于长享云仓的链接或引导。

## 6. 算法与自动化决策

### 6.1 个性化推荐

为了向您展示、推荐相关性更高的信息和广告，提供更契合您要求的服务，长享云仓会为您提供个性化推荐服务，以下我们将向您详细说明个性化推荐服务的运行机制以及您实现控制的方式。

#### 6.1.1 个性化推荐的机制

a. 我们提供个性化推荐服务的范围包括但不限于展示资讯、网页、文章等图文或视频内容，提供搜索结果，推荐商品及广告等。

b. 为了向您提供个性化的服务，我们可能会收集、使用您的设备信息（包括硬件型号、操作系统版本、设备标识符、网络设备硬件地址、设备传感器信息）、位置信息（包括 GPS 传感器、WLAN 接入点、蓝牙和基站信息、IP 地址）以及您在使用产品时的行为信息（包括您在访问/使用产品时的点击、关注、收藏、搜索、查询、浏览、下载、分享及交易的操作相关记录）、您填写的个人资料（包括昵称、头像），以及经您授权从本产品中收集、由其

他合作方提供的其他信息。系统会对上述信息进行自动分析和计算，预测你的偏好特征，形成用户画像，并根据计算结果自动为您提供个性化推荐内容和服务。

c.我们会根据您在使用产品过程中的浏览行为对推荐模型进行实时训练和反馈，不断调整优化推荐结果，为了满足你的多元需求，避免同类型内容过于集中，我们会综合运用多样化技术对内容进行自动化处理，更好地向您提供优质内容和服务。

## 6.2 信息检索

### 6.2.1 信息检索的算法机制

当你使用搜索服务时，我们会收集、分析你的搜索指令（可能是文本或图像形式）、搜索日志信息，以便向你自动提供搜索结果。

为了向你展示相关程度更高的搜索结果，我们会根据内容相关性、时效性、权威性等因素自动对搜索结果进行排序。部分搜索结果、相关搜索词将可能根据你的搜索/浏览历史、位置信息、日志信息等进行展示。

### 6.2.2 信息检索的控制与管理

为了提供高效的搜索服务，部分前述信息还会暂时存储在你的本地存储设备之中，并向你展示搜索结果内容、搜索历史记录，你可在点击搜索框后查看和删除本地搜索历史记录。

## 7.我们如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保护您对于您个人信息的查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意授权、注销帐号、投诉举报以及设置隐私功能等权利，以使您有能力保障您的隐私和信息安全。

### 7.1 改变或撤回授权范围

**改变或撤回权限设置：**您可以在设备操作系统中关闭相关权限以改变同意范围或撤回您的授权。撤回授权后我们将不再收集与该权限相关信息。请您注意，为履行您所在的服务机构与我们签订的合同，您可能无法通过您自己的设备操作系统改变或撤回您的授权，您需要通过您所在的服务机构与我们联系以实现您的权利。

改变或撤回授权的信息处理特定的业务功能和服务将需要您的信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的功能和服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### 7.2 您的个人信息权利

#### 7.2.1 查阅、更正、删除

您可以通过“我的”-“设置”，在个人信息收集清单中查阅长享云仓收集的您的个人信息类型、信息名称、使用目的、使用场景、收集情况以及具体信息内容，并可对其中部分个人信息进行修改、更正或删除。

特别提示您注意，出于安全性和身份识别（如号码申诉服务）的考虑，您可能无法自主修改注册时提交的某些初始注册信息。如您确有需要修改该类注册信息，请根据本隐私政策载明的联系方式联系我们。

#### 7.2.2 复制、导出

您可以通过“我的”-“设置”-“隐私设置”，导出并下载长享云仓收集的您的个人信息副本。

除上述外，如果您或其他有权主体对相关法律法规赋予的个人信息权利的行使，有任何主张、要求或者疑问，您可以通过发送邮件至 或通过“我的”-“用户反馈”页面与我们联系，我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内回复。

#### 7.2.3 逝者的个人信息保护

我们会持续确保我们的用户信息安全无虞。若长享云仓的用户不幸去世，其近亲属（以下简称“逝者近亲属”）为了自身的合法、正当利益，可通过本隐私政策“联系方式”的部分列明的方式，与我们取得联系，对逝者的相关个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利，但是逝者生前另有安排的除外。为了充分保护逝者的个人信息权益，申请行使该等权利的逝者近亲属需要完成身份核验手续，并承诺和保证逝者近亲属行使该等权利不违背逝者生前的安排，且行使权利的目的具有合法正当性。

#### 7.3 注销帐号

您可以通过“我的”-“设置”-“账号管理”与我们联系申请注销您的帐号，我们将会收到您的申请后及时进行处理，并在 15 个工作日或法律法规要求的时限内回复您的请求。在您注销帐号前，我们将验证您的个人身份、安全状态、设备信息等。您知悉并理解，注销帐号是不可逆的行为，当您注销帐号后，我们将删除有关您的相关信息或进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。您注销帐号后，我们将删除有关您的相关信息或进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。有关注销的流程和内容，请参见长享云仓注销须知。

#### 7.4 意见反馈和投诉举报

您可以按照我们公示的制度进行投诉或举报。如果您有任何意见或您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索，您可以在“我的”-“用户反馈”与我们联系。

## 7.5 访问隐私政策

您可以在注册页面，或者在登录个人账号“我的”-“设置”-“隐私设置”页面查看本《隐私政策》的全部内容或通过长享云仓网页端首页查看本《隐私政策》全部内容。

请您了解，本隐私政策中所述的长享云仓及相关服务可能会根据您所使用的手机型号、系统版本、软件应用程序版本、移动客户端等因素而有所不同。最终的产品和服务以您所使用的长享云仓软件及相关服务为准。

## 7.6 停止运营并向您告知

如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 8. 未成年人条款

长享云仓主要面向成年人，如果您认为我们在无意间收集了未获得许可的未成年人信息，请通过文末的联系方式与我们联系以便我们可以尽快删除这些信息。

## 9. 隐私政策的修订和通知

9.1 为了给您提供更好的服务，长享云仓及相关服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，这些修订构成本隐私政策的一部分并具有等同于本隐私政策的效力，未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本隐私政策所应享受的权利。

9.2 本隐私政策更新后，我们会在长享云仓发出更新版本，并在更新后的条款生效前通过官方网站公告或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。

## 10. 联系我们

10.1 长享云仓由重庆长享供应链科技有限公司提供，如果您对个人信息保护问题有投诉、建议、疑问，您可以将问题发送我们，我们核查并验证您的用户身份后会及时反馈您的投诉与举报。

10.2 如对本隐私政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过登录“长享云仓”客户端内的“我的”-“用户反馈”页面与我们联系。