

长享云仓用户服务协议

感谢您成为“长享云仓”的注册用户，欢迎您访问和使用“长享云仓”网站、及/或小程序（以下简称“长享云仓”或“本应用程序”）服务！“长享云仓”是一款为您提供全方位仓储服务的在线工具，包括但不限于提供仓库租赁、仓科出租信息发布等服务功能（以下简称“长享云仓服务”）。

《长享云仓用户服务协议》（以下简称“本协议”）是由重庆长享供应链科技有限公司（以下统称“长享科技”）与您（以下简称“您”或“用户”）之间，就您注册并使用“长享云仓”服务等相关事宜共同缔结的协议，用于明确在您使用长享科技提供的“长享云仓”服务时双方之间的权利义务关系。

本协议具有合同上的法律效力，请您在注册使用“长享云仓”之前，认真阅读、并充分理解本协议各条款内容，尤其需关注免除或者限制长享科技责任的条款、违约责任条款、法律适用和争议解决的条款以及粗体字样标识的条款，并确认是否接受。同时您还应仔细阅读并充分理解《长享云仓个人信息保护及隐私政策》等。

您确认，在您正式登录本平台或以其他本平台允许的方式实际使用服务时，您应当是具备完全民事行为能力和完全民事权利能力的自然人，法人或其他组织。若您不具备前述主体资格，请勿使用服务，否则您及您的监护人应承担因此而导致的一切后果，且本平台有权注销(永久冻结)您的张户，并就因此给本平台造成的损失向您及您的监护人索赔。如您代表企业法人或其他法律主体在本平台登记，则您声明和保证，您有权代表该法人或法律主体受本协议条款的约束。

当您按照注册页面提示填写注册信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并认可本协议的全部内容及其约束，并与长享科技达成一致，成为“长享云仓”平台用户。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任一条款约定，您应立即停止注册程序。如您对本协议有任何疑问，请您通过《长享云仓个人信息保护及隐私政策》提供的联系方式进行咨询。

一、“长享云仓”服务及规范

1、长享科技授予用户一项个人的、永久性、不可转让和非排他的使用许可，以使用本应用程序。用户可因接受“长享云仓”服务的目的在终端设备上注册并使用本应用程序。

2、您有权在“长享云仓”享受产品及/或服务的浏览、购买与评价、客服与售后、交易争议处理等服务。“长享云仓”提供的服务内容众多，您可以登录“长享云仓”浏览具体的产品及/或服务（具体以“长享云仓”实际提供为准）。

3、您在使用“长享云仓”服务过程中，请按照提示步骤正确注册登录。

4、如您不再需要使用本应用程序，有权利自行注销您的账号、退出或删除本应用程序。

5、为了保证本应用程序及服务的安全性和功能的一致性，长享科技有权不经向您特别通知，而对本应用程序做不定期更新，或者对服务的部分功能效果进行升级、改变或限制。为保证您的使用体验，请您及时更新最新版本，长享科技不保证旧版本应用程序继续可用及旧版本应用程序中所有的客户服务功能在新版本上继续持续可用。

6、在适用法律允许的范围内，长享科技有权不向您特别通知，而随时自行决定修改、中断或中止“长享云仓”服务。

7、本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍归长享科技所有。除非另有书面的相反证据，长享科技不放弃相关权益。

8、若用户对本应用程序有任何意见或改进建议，均可通过《长享云仓个人信息保护及隐私政策》提供的联系方式向长享科技提出。

二、知识产权

1、本应用程序的一切著作权、专利权、商标权、商业秘密等知识产权，以及与本应用程序相关的所有信息内容，包括但不限于文字、图片、音频、视频、图标、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等，均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，除涉及第三方授权的软件或技术，长享科技享受上述所有知识产权。

2、本应用程序上的所有内容仅供您个人根据本协议使用，长享科技并未授予您对上述知识产权和信息内容的任何其他权利。未经长享科技书面同意，用户不得为任何商业或者非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权及/或信息内容，长享科技保留追究上述未经许可行为的权利。

3、本应用程序上可由多人参与编辑的内容，包括但不限于问题及补充说明、答案总结、话题描述、话题结构，所有参与编辑者均同意，相关知识产权归长享科技所有。

4、为了促进知识的分享和传播，用户将其在本应用程序上发表的全部内容，授予长享科技免费的、不可撤销的、非独家使用许可，长享科技有权将该内容用于长享科技各种形态的产品和服务上，包括但不限于网站以及发表的应用或其他互联网产品。

5、在本软件上传或发表的内容，用户应保证其为著作权人或已取得合法授权，并且该内容不会侵犯任何第三方的合法权益。如果第三方提出关于著作权的异议，长享科技有权根据实际情况依法采取包括但不限于删除相关的内容等措施，且如果最终确认用户侵犯第三方合法权益的，长享科技有权追究用户的法律责任。如果第三方提出权利主张或提起诉讼/仲裁，用户应当自行自费解决此类纠纷，并赔偿长享科技或任何第三方因此产生的损失。

6、长享科技有权依法对用户发布的内容进行审核，有权根据相关证据结合《中华人民共和国民法典》、《信息网络传播权保护条例》等法律法规对侵权信息进行处理。

三、用户信息的保护与授权

1、用户个人信息

(1)长享科技非常重视用户的隐私权和个人信息保护，将会尽最大努力保护用户隐私及个人信息。除法律法规规定的情形外，未经用户许可长享科技不会向第三方公开、透露用户个人信息。在您使用“长享云仓”提供的服务时，即视为您同意长享科技按照在本应用程序公布的个人信息保护政策收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除和保护您的个人信息。

(2)长享科技拥有完善的信息管理安全制度，为保障用户个人信息的安全，对敏感个人信息采用了专业的加密存储与传输方式，以免用户信息遭受未经授权的访问、使用或泄露。

(3)用户在使用本应用程序的过程中，需要提供一些必要的个人信息，如手机号码、身份证信息、车辆信息、地理位置等。因产品服务与实际使用功能、设备权限等相关联，若您提供的信息不完整、不真实，或您未开启收集特定个人信息的设备权限，则可能在使用过程中受限或无法使用部分功能。

(4)用户使用本应用程序，即视为理解并同意以下条款:

①用户本人授权长享科技，将本人提供给长享科技的信息、享受本应用程序提供的服务过程中产生的信息，用于因提供“长享云仓”服务所必要的、需由长享科技关联公司或合作伙伴为本人提供服务、推荐产品、开展市场调查与信息数据分析的行为，但法律法规另有规定的除外。前述关联公司指与“长享云仓”的服务提供者/运营者具有关联关系的公司实体，包括但不限于重庆长享供应链科技有限公司。前述合作伙伴指与“长享云仓”的服务提供者/运营者共同开展与“长享云仓”服务相关业务开展合作的商业主体，包括但不限于第三方供应商、服务提供商和其他合作伙伴（以下简称“合作伙伴”）。

②用户本人授权长享科技及/或关联公司，可向本人发送与拨打与长享科技及/或“长享云仓”服务相关的商业性短信息或商业性电话，但法律法规另有规定的除外。如您明确表示拒绝或取消该等授权的，长享科技将依法停止向您发送商业性短信息或拨打商业性电话。

③用户本人授权长享科技及/或关联公司，基于为本人提供更优质服务和产品的目的，因服务必要可查询、收集及/或向其合作伙伴提供有关个人信息，但法律法规另有规定的除外。

④用户本人授权长享科技及/或关联公司，基于为本人提供“长享云仓”服务或本应用程序提供的其他服务之目的，从长享科技的其他关联公司、合作伙伴间接获取用户的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

⑤为确保本人信息的安全，长享科技及/或关联公司及其合作伙伴对上述信息负有保密义务，并采取各种措施保证信息安全。如您不同意上述授权条款的部分或全部，可致电“长享云仓”要求取消或变更授权。

2、非个人信息的保证与授权

(1)您声明并保证，您对您发布的所有信息拥有相应、合法的权利，且不侵犯第三方的合法权益。否则长享科技可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。

(2)对于您提供、发布及使用“长享云仓”平台服务中形成的除个人信息外的文字、图片、视频、音频等非个人信息，均不会因上传、发布等行为发生对任何诸如知识产权、肖像权等权利的伤害。在法律允许的范围内，您免费授予长享科技非排他的、无地域限制的许可使用（包括存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发上述信息或制作派生作品，以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其他作品内

等），及可再许可第三方使用的权利，以及可以自身名义对第三方侵权行为取证及提前诉讼的权利。

3、更多关于用户个人信息和隐私保护的事项和内容，长享科技将依照在本应用程序公布的隐私政策进行保护与规范，详情请参阅《长享云仓个人信息保护及隐私政策》。

四、用户使用须知

1、账号注册与使用须知

(1)用户在使用“长享云仓”服务前，可以选择直接使用手机号注册登录或通过第三方平台账号（如微信）登录（具体方式以本应用程序实际提供为准）。如您选择使用第三方平台账号登录，您应当遵守该第三方的用户协议及隐私政策，因第三方平台账号相关问题包括但不限于被盗、密码遗失等，您应自行联系该第三方进行解决。如您仅需浏览本应用程序的产品和功能，您可以不注册成为长享科技的用户。

(2)为了向用户提供便捷统一的服务，用户同意在注册“长享云仓”账号时，该账号将在长享科技其他应用程序通用，用户账号将相互关联和绑定。

(3)“长享云仓”账号的所有权归重庆长享供应链科技有限公司所有，用户完成申请注册手续后，仅获得“长享云仓”账号的使用权，且该使用权仅属于首次申请注册人，同时，首次申请注册人不得赠与、借用、租用、转让或售卖“长享云仓”账号或者以其他方式许可非首次申请注册人使用“长享云仓”账号。非首次申请注册人不得通过受赠、继承、承租、受让或者其他任何方式使用“长享云仓”账号。通过用户的账号编辑、发布的任何信息或作出的任何行为都将视为用户本人的行为。

(4)用户有责任妥善保管注册账号信息及账号密码的安全，用户需要对注册账号以及密码下的行为承担法律责任。用户同意在任何情况下不向他人透露账号及密码信息。若您怀疑他人在使用您的账号时，您应立即通知长享科技处理。

(5)用户有义务在注册和使用“长享云仓”服务时，依照有关要求提供自己真实、准确、完整、合法、有效的个人信息，不得使用他人信息注册、登录、实名认证或向平台提供其他虚假信息。您需保证自您注册之后您使用“长享云仓”服务的期间，您所提交的所有资料和信息真实、准确、完整。若您违反上述保证，如长享科技发现或有合理理由怀疑您提供的个人信息不合法、不真实、不准确、不完整，长享科技有权中止或终止为您提

供服务，并有权冻结或关闭账号、取消订单、拒绝提供服务等措施。由于您未提供真实的个人信息导致的任何损失，由您自行承担，长享科技不对此不承担任何责任。

(6)用户应及时修改错误信息，更新、完善相关信息。若您提供的信息发生变化，请及时更新。如您未及时修改、更新信息导致“长享云仓”服务无法按协议约定向您提供服务，由此产生的后果和损失由您自行承担。

(7)长享科技只允许每位用户使用一个“长享云仓”账号。使用同一手机号码、支付账号、移动设备、银行卡等，或经长享科技排查认定多个账号实际控制人为同一人的，视为同一账号。如有证据证明或长享科技有理由相信您存在注册或使用多个“长享云仓”账号的情形，长享科技有权采取冻结或关闭账号、取消订单、拒绝提供服务等措施，如给长享科技及相关第三人造成损失的，您还应承担赔偿责任。

(8)鉴于网络服务的特殊性，长享科技无义务审核是否是您本人使用该组用户名及密码，长享科技仅审核用户名及密码是否与数据库中保存的一致，任何人只要输入的用户名及密码与数据库中保存一致的，即可凭借该组用户名及密码登录并获得“长享云仓”所提供的各类服务，所以即使您的账号登录行为并非您本人所为，长享科技将不承担因此而产生的任何责任。

(9)在用户长期不登录其注册的“长享云仓”账号、违反本协议相关规定、注册信息内容虚假、违法、不良等情况下，长享科技有权不经通知单方采取限期改正、暂停使用、回收账号并清理相关存储数据等措施，由此带来的任何损失均由用户自行承担。如因此而给长享科技或其他用户造成损失的，用户应承担相应的责任。

(10)用户需为自己注册账号下的一切行为负责，包括您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。您应对本应用程序中展示的内容自行加以判断，并承担因使用本应用程序而引起的相关风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。长享科技无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

(11)用户可以通过在“长享云仓”下单、发单等方式获得积分、返利、抵用券和特定服务等权益。积分、返利、抵用券和特定服务等权益都具有既定的使用规则和有效期，逾期将被清零。请您经常关注您账号中的以上权益有效期，长享科技不对逾期清零的相关权益负责。对于恶意购买和不正当手段获得的以上权益，长享科技有权作出独立判断并采取包括但不限于查封您的账号或清空权益等措施。

2、账号注销须知

(1)在您需要终止使用“长享云仓”服务时，您可以依照本应用程序的流程和页面提示申请注销您本人的账号，或联系长享云仓客服寻求帮助。

(2)当您注销账号后，您将无法使用“长享云仓”服务，您的账号信息（包括订单、优惠等）将被删除，同时您将无法登录。

3、订单及生效规则

(1)当您在本应用程序上下订单时，请您仔细确认所购商品或服务的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系电话、地址、收货人等信息。您提交订单即表示对订单中所确认的订购商品或服务、联系信息等信息的准确性负责。如果因为您提供的信息错误，导致未能如约定享受长享科技提供的产品或服务的，由此造成的损失需由您自行承担。

(2)您理解并认可本应用程序上的订单生效规则：

①本应用程序上商品详情及价格的发布和展示构成“要约”（但发布和展示的商品或者服务信息不符合要约条件的除外），您下单时须填写您希望购买的商品或服务的数量、价格及支付方式、收货人、联系方式、收货地址（合同履行地点）、合同履行方式等内容，当您提交订单并完成付款即构成“承诺”，此时视为双方合同关系成立。

(3)长享科技仅向消费者提供商品或服务的销售平台，若您并非因生活消费购买商品或服务，而是中间商、零售商或批发商为了转售等商业目的而购买，则长享科技有权单方取消订单。

4、其他注意事项

(1)本应用程序使用过程中会产生数据流量的费用，用户需自行向运营商了解相关资费，并自行承担相关费用。

(2)您在使用本应用程序某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等(以下统称为“单独协议”)，您在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议。单独协议与本协议约定不一致之处，以单独协议为准，单独协议未提及的事项，以本协议约定为准。

五、用户行为规范及违约责任

1、用户不得利用本应用程序及服务制作、复制、发布、传播如下侵犯其他用户或第三方合法权益、干扰本应用程序正常运营的内容，不得利用本应用程序及服务从事任何违法犯罪活动。包括但不限于：

(1) 发布、传送、传播、储存违反国家法律、危害国家安全统一、社会稳定、公序良俗、社会公德以及侮辱、诽谤、淫秽或含有任何性或性暗示的、暴力的内容；

(2) 发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权益的内容；

(3) 侵犯他人隐私或个人信息；

(4) 发表、传送、传播骚扰、广告信息及垃圾信息；

(5) 提交、发布虚假信息，或冒充、利用他人名义发布信息；

(6) 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人；

(7) 利用本应用程序进行牟利性经营活动以及从事洗钱等违法犯罪活动；

(8) 其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德或干扰长享科技正常运营或侵犯长享科技、其他用户或第三方合法权益内容的信息。

如发现用户违反或第三方举报或投诉用户存在违反上述约定的行为，长享科技有权终止服务，并视情况报告监管部门及/或依法移送司法机关。

2、用户在使用本应用程序及服务时，须自行承担如下来自长享科技不可掌控的风险内容，包括但不限于：

(1) 由于不可抗拒因素可能引起的个人信息丢失、泄漏等风险；

(2) 用户在使用本应用程序访问第三方网站时，因第三方网站及相关内容所可能导致的风险，由用户自行承担；

(3) 用户发布的内容被他人转发、分享，因此等传播可能带来的风险和责任；

(4) 由于网络信号不稳定、带宽资源不足、电信基础设施发生故障等原因，所引起的服务登录失败、资料同步不完整、页面打开速度慢、交易无法实现等风险；

(5) 由于有关法律法规及政策、规则发生变化，导致无法实现“长享云仓”服务等风险。

用户应加强信息安全及个人信息的保护意识、不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息，注意密码保护，以免遭受损失，因此产生的损失由用户自行承担。

3、用户在遵守法律及本协议的前提下使用本应用程序，用户在使用过程中不得从事下列行为，包括但不限于：

(1) 删除本应用程序及其副本上关于著作权的信息；

(2) 制作、发布、使用、传播用于窃取“长享云仓”账号及他人个人信息、财产的恶意程序；

(3) 对本应用程序进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本应用程序的源代码；

(4) 对长享科技拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

(5) 对本应用程序或者本应用程序运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及本应用程序运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非长享科技经授权的第三方工具/服务接入本软件和相关系统；

(6) 通过修改或伪造应用程序运行中的指令、数据，增加、删减、变动应用程序的功能或运行效果，或者将用于上述用途的应用程序、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；

(7) 通过非长享科技开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用“长享云仓”及服务，或制作、发布、传播上述工具；

(8) 自行或者授权他人、第三方软件等对本应用程序及其组件、模块、数据进行干扰。

4、违约责任

(1) 如果发生如下情形之一的，视为您违约：

①使用本应用程序服务时违反有关法律法规规定的；

②违反本协议约定的。

为适应电子商务发展和满足用户对高效优质服务的需求，您理解并同意：长享科技可在“长享云仓”平台相关规则中约定违约认定的程序和标准。您有义务对您的异常行为和现象进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。您在本应用程序上发布的信息构成违约的，长享科技可根据相应规则立即对相应信息进行删除、屏蔽处理。如您在本应用程序上实施的行为，或虽未在“长享云仓”平台上实施但对“长享云仓”及其用户产生

影响的行为构成违约时，长享科技可依据相应规则对您采取中止提供部分或全部服务等处理措施。如您的行为构成重大违约的，长享科技可查封您的账号，终止向您提供服务。

(2) 长享科技可将对您上述违约行为处理措施的信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在“长享云仓”平台上予以公示，您应独自承担由此而产生的一切法律责任。

(3) 如因您的违约行为使长享科技及/或关联公司遭受损失（包括自身直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），您应赔偿长享科技及/或关联公司的上述全部损失。如因您的违约行为使长享科技遭受第三人主张权利，长享科技可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。如因您的违约行为使得第三人遭受损失或您怠于履行调处决定，长享科技出于社会公共利益保护目的，可指示相关第三方自您的“长享云仓”账号中划扣相应款项进行支付。如您的余额或保证金不足以支付相应款项的，您同意委托长享科技使用自有资金代您支付上述款项，您应当返还该部分费用并赔偿因此造成长享科技的全部损失。

(4) 如因本应用程序使用的第三方软件或技术等引发的任何纠纷，应由该第三方负责解决，长享科技不承担任何责任。长享科技不对第三方软件或技术等提供客服支持，若您需要获取支持，请与第三方联系。

(5) 长享科技对不可抗力导致的损失不承担责任。本协议条款所指不可抗力包括但不限于天灾、法律法规或政府指令的变更等。

(6) 长享科技保留在中华人民共和国施行之法律允许的范围内根据本协议约定独自决定拒绝服务、关闭用户账号、清除或编辑内容、取消订单等权利。

六、协议的终止

1、终止的情形

(1) 用户发起的终止：您有权通过以下任一方式终止本协议：

- ①您主动实施注销账号行为或告知长享科技，由长享科技注销您的账号的；
- ②变更事项生效前您停止使用并明示不愿意接受变更事项的；
- ③您明示不愿继续使用“长享云仓”平台服务，且符合终止条件的。

(2) 长享科技发起的终止：出现以下情况时，长享科技可以本协议所列的方式通知您终止本协议：

①您违反国家法律法规或本协议约定，长享科技依据违约条款终止本协议的；

②您盗用他人账号、发布违禁信息、骗取他人财物、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为，长享科技依据平台规则对您的账号予以查封的；

③除上述情形外，您多次违反“长享云仓”平台规则相关规定且情节严重，长享科技依据平台规则对您的账号予以查封的；

④您的账号被长享科技依据本协议回收的；

⑤您在“长享云仓”平台实施欺诈、侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的；

⑥其他应当终止服务的情况。

2、协议终止后的处理

(1) 本协议终止后，除法律有明确规定外，长享科技无义务向您或您指定的第三方披露您账号中的任何信息。

(2) 本协议终止后，长享科技仍享有下列权利：

对于您过往的违约行为，长享科技仍可根据本协议向您追究违约责任。

3、本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的订单，长享科技可通知交易相对方并根据交易相对方的意愿决定是否关闭该订单；如交易相对方要求继续履行的，则您应当就该等订单继续履行本协议及订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

七、通知与送达

1、您同意在本协议履行过程中长享科技可通过平台公告、站内信、手机短信等电子方式或邮寄等物理方式向您发出通知及任何其他的协议、告示、函件（以下简称“通知”），该等通知于发送之日视为已送达收件人；如以邮寄方式向您发出通知的，则在该等通知按照您留存的联系地址交邮后的第三个自然日即视为送达。因不可归责于长享科技的原因（包括但不限于手机号码、联系地址等不准确或无效、信息传输故障等）导致您未在前述通知视为送达之日收到该等通知的，长享科技不承担任何责任。

八、其他

1、长享科技有权不定期更新、修改本协议条款，您可以在本应用程序中查阅最新版本的服务协议。如您不同意最新版本的服务协议中的有关事项，您有权于最新版本服务协议的生效日前联系长享科技反馈意见。如反馈意见得以采纳，长享科技将酌情调整有关事项。如您对已生效的服务协议仍不同意的，您应当于服务协议生效之日起停止使用“长享云仓”服务，新版本的服务协议对您不产生效力；如您在最新版本的服务协议生效后继续使用“长享云仓”服务，则视为您同意新版本的服务协议并认可受其约束。

2、本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律(不包括冲突法)。如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

3、您因使用“长享云仓”服务所产生的及与“长享云仓”有关的争议，由长享科技与您友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向重庆市渝北区人民法院提起诉讼。

4、如本协议中的任何条款因任何原因被判定为完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效并且有执行力。